

## MODULO RESO/RECESSO

L'invio della merce deve essere accompagnato dal Numero di Autorizzazione fornito dal Customer Service e dal presente modulo compilato in ogni sua parte.

### NUMERO DI AUTORIZZAZIONE RESO:

#### DATI CLIENTI

COGNOME  
NOME  
TELEFONO  
EMAIL  
DATA ORDINE  
NR ORDINE  
FATTURA

#### MOTIVO DEL RESO

Indicare la motivazione della restituzione della merce:

- DIRITTO DI RECESSO( Ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs 20/2005)
- RESO MERCE PER
  - Errore articolo
  - Difettosità

.....  
( indicare difettosità articolo)

Data e Luogo

Il cliente ( per accettazione)

Entro il termine di 10 giorni dal ricevimento del Numero di autorizzazione reso è necessario trascrivere nel presente modulo il numero di autorizzazione reso e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione unitamente al presente modulo a One Coffee Industries srl, all'indirizzo:

One Coffee Industries srl Viale Forlanini 71/a 20024 Garbagnate Milanese MI

- L'accettazione del reso è subordinata all'utilizzo di tale modulo che andrà allegato all'interno del pacco che rispedirete. La mancanza del Nro di Autorizzazione e del modulo fa decadere ogni diritto di reso
- Il confezionamento della merce deve essere integro
- La merce sarà oggetto del controllo delle condizioni sopra esposte, che se non rispettate comporteranno la mancata accettazione del reso, e la rispedizione al cliente in porto assegnato
- Per ragioni di sicurezza, il cliente dovrà inviare all'indirizzo mail [customer.service@oci-mokarabia.it](mailto:customer.service@oci-mokarabia.it) le coordinate dello strumento di pagamento su cui si desidera essere rimborsato

### One Coffee Industries s.r.l.

Sede Legale: Via Camperio Manfredo, 9  
20123 Milano (MI)  
Sede Amm. e Torrefazione:  
Via G. Matteotti, 24  
40057 Granarolo dell'Emilia (BO) Italy  
Tel: +39 051.6020411  
Fax: +39 051.6020408

Filiale di Milano:  
Via delle Brughiere, 4  
20024 Garbagnate Milanese (MI) Italy  
Tel: +39 02.93571425  
Fax: +39 02.45072922  
[info@oci-mokarabia.it](mailto:info@oci-mokarabia.it)  
[mokarabia.com](http://mokarabia.com)